

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Creonis bv  
Persilstraat 51G 7 te 3020 Herent  
Ondernemingsnummer 439.016.060

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn op alle offertes gedaan door, overeenkomsten gesloten met en diensten geleverd door Creonis bv, ook deze waarbij derden betrokken zijn. Ze vervangen alle eerder gemaakte afspraken of overeenkomsten. Door het aanvaarden van een offerte of door het sluiten van een overeenkomst met Creonis bv erkent de klant deze voorwaarden te kennen en ze integraal te aanvaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door de partijen is overeengekomen en gelden enkel voor de overeenkomsten waarop ze betrekking hebben. De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.

## Artikel 2 – Offertes

Onder voorbehoud van andersluidende bepalingen zijn de offertes van Creonis bv hooguit 1 maand geldig. Ze worden steeds schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend en louter informatief. Alleen de uitdrukkelijke aanvaarding van Creonis bv van het door de klant aan Creonis bv overgemaakte akkoord met een offerte van Creonis bv leidt tot het ontstaan van een overeenkomst. Levertijden in offertes en overeenkomsten zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 3 – Duur en uitvoering van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Creonis bv wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Creonis bv heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant. De uitvoering gebeurt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

## Artikel 4 – Informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle gegevens die Creonis bv meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Creonis bv verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

## Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloedt of financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Creonis bv de klant hierover zo spoedig mogelijk in.

## Artikel 6 – Prijzen

De op offertes, overeenkomsten en facturen van Creonis bv genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. Er kan voor de dienstverlening een vaste prijs overeengekomen worden ofwel kan het tarief worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. In het laatste geval wordt het tarief berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Creonis bv, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door Creonis bv niet konden worden voorzien ten tijde van het opstellen van de offerte of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

## Artikel 7 – Betaling

Alle facturen van Creonis bv worden betaald door overschrijving op het daartoe op haar facturen vermelde rekeningnummer. Alle facturen van Creonis bv moeten betaald zijn uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de betrokken factuur, en bij gebreke hieraan binnen de 10 dagen vanaf de factuurdatum. Bij een ontrecte gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de daartoe geldende datum is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Creonis bv gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De klant is dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling een administratieve boete van 25 euro en een conventionele intrest van 10% per jaar verschuldigd. Daarnaast is er in dat geval door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling ook een conventionele schadevergoeding ten bedrage van 10% van het openstaande saldo verschuldigd, met een maximum van 2500 euro. Bovendien kan Creonis bv de toegang tot de applicaties blokkeren zonder verantwoordelijk te zijn voor enige schade die direct of indirect uit deze blokkering volgt.

Alle inningskosten en protestkosten zijn steeds ten laste van de klant. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Creonis bv op de klant onmiddellijk opeisbaar. De facturen van Creonis bv die niet of niet op de voorgeschreven wijze zijn geprotesteerd, worden onweerlegbaar geacht door de klant definitief te zijn aanvaard. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Creonis bv, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Creonis bv te betalen.

## Artikel 8 – Risico-overdracht en eigendomsvoorbehoud

De overdracht van risico heeft plaats op het ogenblik van de levering van de goederen die het voorwerp zijn van de tussen Creonis bv en de klant gesloten overeenkomst. De overdracht van eigendom van de geleverde en in gebruik genomen goederen die het voorwerp zijn van de tussen Creonis bv en de klant gesloten overeenkomst heeft slechts plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs.

## Artikel 9 – Intrekking opdracht

Het staat de klant vrij om de opdracht aan Creonis bv op elk gewenst moment te beëindigen. Wanneer de klant de opdracht intrekt, is de klant verplicht het volledige bedrag van de overeenkomst en de gemaakte onkosten van Creonis bv te betalen.

## Artikel 10 – Overmacht

Als naar het redelijke oordeel van Creonis bv als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid<sup>1</sup>, het nakomen van de gemaakte afspraken door Creonis bv niet mogelijk is of zal zijn, heeft Creonis bv het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

## Artikel 11 – Klachtplicht

De klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden of over de facturen binnen de drie werkdagen schriftelijk te melden aan Creonis bv. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Creonis bv in staat is er adequaat op te reageren. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Creonis bv gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Creonis bv verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Creonis bv zijn middelenverbintenissen. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Creonis bv. Creonis bv zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Creonis bv gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

In geen geval is Creonis bv aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Creonis bv is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

De aansprakelijkheid van Creonis bv volgens of in verband met een Creonis bv gesloten overeenkomst zal, per vordering of reeks van vorderingen, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van 3 maanden die aan het vooraf voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de klacht in verband staat. Elke vordering waarbij de aansprakelijkheid van Creonis bv wordt ingeroepen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Wat betreft de diensten afkomstig van derde leveranciers, aanvaardt Creonis bv geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten. De klant vrijwaart Creonis bv tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Creonis bv geleverde producten en/of diensten.

Onverminderd het voorgaande geldt voor software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag, ...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, ...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

## Artikel 13 – Niet-overname personeel

De klant neemt geen medewerkers van Creonis bv (of van ondernemingen waarop Creonis bv ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken partij zijn (geweest) bij de uitvoering van de

overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: de partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

## Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten en/of diensten en ook de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Creonis bv en de klant, of die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Creonis bv. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Creonis bv de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De klant zal aanduidingen van Creonis bv of haar leveranciers over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

## Artikel 15 – Geheimhouding

De partijen verbinden zich ertoe de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangen en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dan deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan zij kunnen verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. De partijen nemen alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hun personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

## Artikel 16 – Privacy

De gegevens en informatie die de klant aan Creonis bv verstrekt, zal Creonis bv zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Creonis bv mag de persoonsgegevens van de klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. De klant heeft het recht van toegang en verbetering m.b.t. zijn gegevens.

## Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

Als de klant een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Creonis bv het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichtingen op te schorten. Creonis bv behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen. Bovendien is Creonis bv in voorkomend geval bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Als Creonis bv de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Creonis bv niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen de partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Creonis bv gevestigd is, onverminderd het recht van Creonis bv om het geschil aanhangig te maken voor een andere rechtbank.

<sup>1</sup> Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar en oproer, contingentering of andere overheidsmaatregelen, embargo, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, lock-outs of andere arbeidsgeschillen (al dan niet met inbegrip van het personeelsbestand van de

partijen of van derden), stremming vervoer, gebrek aan vervoermiddelen, natuurramp, overstroming, storm, opzettelijke schade, naleving van een wet- of regelgeving, bepaling, verordening of richtlijn, ongeval, uitval van fabriek of installaties, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorzienbare omstandigheden, in binnen- en buitenland als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden gevergd.